
Инструкция для Клиента магазина по программе «Экспертиза «Мотордеталь»

Чтобы принять участие в программе, Клиенту магазина необходимо:

1. Приобрести новые детали торговой марки «Мотордеталь».
2. Предъявить сотруднику магазина чек или товарную накладную на приобретенные новые детали торговой марки «Мотордеталь».
3. Передать сотруднику магазина бывшие в эксплуатации детали цилиндропоршневой группы любого производителя в количестве НЕ БОЛЕЕ количества приобретенных новых.
4. Передать сотруднику магазина данный бланк заявления, заполнив обязательные поля. Все обязательные поля выделены толстыми рамками.
5. Подтвердить указанные в заявлении данные, ответив на телефонный звонок оператора колл-центра «Мотордеталь» в течение суток с момента подачи данного заявления.

Деньги за участие в программе поступят на банковскую карту Клиента магазина в срок от 1 до 3 дней, в зависимости от конкретной комбинации банка отправителя и банка получателя.

Данная программа не отменяет скидки, действующие в магазине!

В случае возникновения вопросов по программе или нарушения сроков поступления денежных средств обращайтесь по тел.: 8-800-3333-700

Инструкция для продавца магазина по программе «Экспертиза «Мотордеталь»

Сотруднику магазина необходимо:

1. Принять бывшие в эксплуатации детали и проверить их на соответствие требованиям.
2. Сфотографировать чек или товарную накладную на приобретенную новую продукцию «Мотордеталь» (наименование продукции, количество, дата продажи и цена).
3. Получить от Клиента магазина Заявление и убедиться, что все обязательные поля заполнены.
4. Сфотографировать Заявление с обеих сторон (все обязательные поля должны быть читаемы).
5. Фото заявления с двух сторон и чека/накладной направить на указанный номер телефона сотрудника «Мотордеталь» через приложения WhatsApp или Viber.
6. Передать бывшие в эксплуатации детали и заполненное заявление Клиента представителю «Мотордеталь».

В случае возникновения вопросов по программе обращайтесь по тел.: 8-800-3333-700

Требования к бывшим в эксплуатации деталям, которые передаются на экспертизу:

1. По применимости к двигателю бывшие в эксплуатации детали должны быть аналогичны приобретенным новым.
2. Принимаются только гильзы и поршни.
3. Принимаются комплектно: гильза + поршень. Гильза может отсутствовать, если она изначально не была предусмотрена в комплекте (двигатели ВАЗ, безгильзовые двигатели ЗМЗ).
4. Детали могут иметь повреждения или быть расколоты на части, но все части должны быть представлены.
5. Покупка новых деталей и прием старых могут происходить как за одно посещение Клиентом магазина, так и за два посещения (то есть в разное время). Если это происходит в разное время, то Клиенту магазина необходимо иметь на руках кассовый/товарный чек или товарную накладную на новую продукцию в момент передачи на экспертизу бывших в эксплуатации деталей.